

Genel Şartlar

Bu genel şartlar 1 ocak 2017'den itibaren geçerlidir ve web sitemizde yayınlanacaktır.

Randevu yapmak, bilgilendirilmek ve/yada sorularınız

İletişim - Aktüel telefon numaraları ve diğer iletişim bilgilerine muayenehane'mizin web sitesinde bulabilirsiniz.

Ağrı - Akut ağrı halinde web sitemizde bulunun acil numaramızı arayınız yada telesekreter talimatlarını takip edin.

Çalışma saatleri ve Ulaşım - Aktüel bilgileri web sitemizde bulabilirsiniz

Hasta bilgilerinin değişmesi - Adres ve diğer önemli hasta bilgilerinin değişmesi halinde bize bunu posta veya e-posta yoluyla bildirebilirsiniz

Randevuyu iptal etmek

Randevu tarihini değiştirmek/iptal etmek - Hasta randevusunu randevu saatinden 48 saat öncesine kadar hiç bir ücret ödmeden değiştirip/iptal edebilir.

Randevu ye gelmemek/vaktinde iptal etmemek - Randevunun vaktinde iptal edilmediği takdirde, muayenehane'miz bu randevu için ceza yollama hakkına sahiptir.

Randevu iptal etme yöntemi - Web sitemizde bulunan aktüel talimatlara uyarak randevuyu iptal edebilirsiniz

Hatırlatma servisi - Eğer bizden randevunuzu hatırlatmak için SMS/e-posta alıyorsanız bunu ekstra bir servis olarak görünüz. Kesinlikle bilinmelidir ki unutulmuş veya yanlış bildirilen bir randevu hatırlatması için hasta hak iddia edemez. Hasta yaptığı randevuden ve bu randevuyu unutmuş olmasından kendi sorumludur.

Diğer şartlar

Üçüncü şahıslar - Muayenehane'miz tedavi sözleşmesini uygulamaya başladığında üçüncü şahısları devreye sokma hakkına sahiptir.

Özel eşyalarınız - Bekleme salonunda veya başka alanda özel eşyalarınızın kaybolmasından muayenehane'miz sorumlu değildir.

Evcil hayvanlar - Yardımcı hayvan'lar dışınca muayenehane'mize evcil hayvanlarınızı getirmeniz yasaktır.

Görüntü kayıtları - Muayenehane'mizde izinsiz selfi, fotoğraf veya videofilmleri çekmek yasaktır.

Tarifeler ve ödeme

Tarifeler - Muayenehane'mizde kullanılan tedavi tarifeleri Hollanda sağlık makamları (bundan sonra NZa diye yazılacaktır) tarafından onaylanmış ve kararlaştırılmıştır.

Tedavi bütçesi - Tedavi tutarı 250 euro'yu geçmesi halinde hasta veya yasal temsilcisi tedavi öncesi yazılı olarak tedavi masrafları konusunda haberdar edilecektir. Tedavi bütçesi hastanın dosyasına eklendiğinden her zaman yeniden hasta tarafından istenebilir.

Akut ağrılar tedavi bütçesi - Akut ağrı tedavi edilmesi halinde bir ayrıcalık yapıp tedaviye bütçe çıkarmadan başlanabilir.

Tedavi(lerde) yapılan masraflar - Tedavi süresince yapılan bütün masrafları, teknisyen ve malzeme parası dahil, ödemekte yükümlü olan hastadır. Sağlık sigortasının bu masrafların tümünü veya bir kısmını karşılayıp karşılamaması bu yükümlülüğü etkilemez. Tedavi için yapılan masrafların tutarı tedavi bütçesinden farklı olabilir.

Onsekiz yaşından küçük hastaların tedavi masrafları - Onsekiz yaşından küçük hastaların tedavi masraflarını ödemekte yükümlü olan yasal temsilcileridir. Yasal temsilci aynı zamanda hastanın randevularını takip etmekten sorumludur.

Fatura - Faturaları nasıl yolladığımız konusunda ki bilgiye web sayfamızın 'tarieven' başlığı altında bulabilirsiniz.

Fatura ödeme süresi - Muayenehane'miz faturanızı, eğer başka bir anlaşma yapılmadıysa, fatura tarihinden itibaren 21 gün içinde ödemeniz beklentisindedir.

Ön ödeme - Muayenehane'miz geçerli bir nedeni olduğunu düşündüğü takdirde, NZa'nın yönetmeliğini göz önünde bulundurarak, tedavi tutarının tümünü veya bir kısmını tedavi öncesi isteme hakkına sahiptir.

Haciz masrafları - muayenehane'mizin verdiği hizmet veya yaptığı tedavi sonucu yolladığı faturaya bağlı olarak yapılan bütün mahkeme ve/yada dava dışı masraflar hastaya aittir.

Şikayet prosedürü

Faturanızla ilgili şikayetleriniz - Faturanızla ilgili şikayette, fatura tarihinden itibaren 14 gün içerisinde, bulunabilirsiniz. Bu konuyla ilgili aktüel bilgilere web sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

Şikayet süreci - Tedavi sözleşmesinin uygulamasıyla ilgili şikayetinizi makul bir süre içinde tam ve anlaşılır bir şekilde bildirmeniz gerekir. Şikayet basvurusuyla ilgili bilgileri web sitemizde bulabilirsiniz.

Şikayetinizin bize ulaşması ve işleme alınması - Şikayet formu elimize ulaştığında şikayetçi 7 gün içerisinde formun bize ulaştığına dair bilgi alacaktır. Form elimize ulaştığı tarihten itibaren 21 gün içerisinde şikayet işleme alınacaktır.