

Bienvenido a nuestra clínica

Usted se ha registrado o ya es cliente (de más tiempo) en nuestra práctica. Porque estamos en nuestra práctica muy cuidadosamente con sus datos y usted tiene ciertos derechos del cliente, le pedimos leer esta carpeta con cuidado. De esta manera sabes lo que puedes esperar de nosotros. Esto hace que el contacto entre el (nuevo) cliente y la práctica sea claro. En tu próxima cita le pediremos que lea y firme.

ALGEMEEN

Vengo por primera vez a su consulta ¿Qué puede hacer por mí?



En nuestra clínica ofrecemos con gusto el mejor cuidado sobre la base de nuestro conocimiento, experiencia y sus deseos!

¿Deseos? Eso suena genial! ¿Qué quiere saber de mí?



Nos gustaría recibir su permiso para procesar sus datos de identidad (* pasaporte o tarjeta de identificación y detalles del seguro) y para permitir que se mire en la boca. Además, nos gustaría recibir información sobre sus circunstancias (médicas), sus hábitos de higiene oral y su estilo de vida.

¿Por qué quiere saber usted eso?



Porque estas cosas influyen en su salud bucal. Sólomente si tenemos este tipo de información, podemos ofrecerle un buen cuidado y consejos personalizados.

Voy a hacerlo lo mejor que pueda para seguir sus consejos ¿Qué pasa si no lo logro?



Cuéntenoslo Estamos aquí para ayudarle!

WERKWIJZE

Me gustaría tener los dientes más blancos. ¿Se puede?



Eso no es problema. ¿Desea también algo a largo plazo para su boca?

Me gustaría mantener mis dientes en boca el mayor tiempo posible



Ese es nuestro primer objetivo como prevenir problemas de encías y caries. ¿Qué le parece?

Genial! ¿Puede ofrecerme un plan de tratamiento y presupuesto?



Si, y si el precio es mayor de 250€, recibe un presupuesto impreso para que lo pueda mirar en casa.

¿Y si mientras tanto cambio de opinión? ¿Se puede?



Si, se puede siempre, lo más importante es que sepamos lo que usted realmente quiere y así tenerlo en cuenta

ALGEMENE VOORWAARDEN

Términos y Condiciones Generales en una clínica dental. ¿No es esto de locos?



Nosotros pensamos que no, aquí se cuenta detalladamente lo que podemos esperar el uno del otro.



Suena tan formal.



Con esto podemos evitar después sorpresas. Aquí encontrará como se llevan a cabo los pagos y cómo puede hacer una queja.



DIGITAAL DECLAREREN

¿Puede enviar la factura directamente al seguro médico?



Si, pero para ello tiene que dar su permiso.



¿Qué información le proporciona a la aseguradora?



Sólo los códigos de los tratamientos realizados. Sin detalles del tratamiento.



DELEN VAN CLIËNTGEGEVENS MET ANDER ZORGVERLENERS

Usted me pide un consentimiento de información. ¿Para qué es?



Es necesario para poder compartir información importante con otros profesionales de la salud bucal antes de llevar a cabo el tratamiento.



Yo le he contado mucho sobre mis circunstancias personales. ¿Se las contará también a otros?



No, sólo se compartiría su información personal si usted da permiso específico para ello.



CLIËNTRECHTEN

Le he dado permiso para procesar mis datos personales (Pasaporte, tarjeta de identificación y detalles de mi seguro ¿Puedo ver mi archivo o retirar mi consentimiento, si prefiero?*



Sí, usted tiene el derecho de inspección, pero también el derecho a complementar, corregir y proteger, eliminar y destruir sus datos. También hacemos un seguimiento de a quién hemos pasado los datos. De esta manera, también podemos preguntarle a su aseguradora del salud de atención si hay, por ejemplo, una corrección o destrucción. De esta manera, no circulará información (médica o confidencial) de usted si no lo desea.



¿Cuánto tiempo guardas mis datos médicos?



La práctica almacena sus datos (médicos) durante 15 años.



Tengo una pregunta sobre un tratamiento dental que prefiero preguntar anónimamente, ¿a dónde puedo ir?



El T.I.P (Punto de information dental) puede ayudarlo. Responde a preguntas como, ¿Necesita una corona dental? o "¿Qué tasa puede contar mi dentista?" T.I.P. es solo disponible por teléfono : 0900-20255012 (€ 0,90 por llamada)



Tengo una queja sobre su práctica, ¿qué puedo hacer?



Nuestros términos y condiciones establecen claramente cuál es el procedimiento si tiene una queja.

