

# Welkom in onze praktijk

U heeft zich aangemeld of bent al een (langere) tijd cliënt in onze praktijk. Omdat wij in onze praktijk zorgvuldig met uw gegevens omgaan en u bepaalde cliëntenrechten heeft vragen wij deze folder aandachtig door te lezen. Op deze manier weet u wat u van ons mag verwachten. Dit maakt het contact tussen de (nieuwe) cliënt en de praktijk helder! Bij uw volgende afspraak zullen wij u vragen voor gelezen en akkoord te tekenen.

## ALGEMEEN



In onze praktijk geven we graag de beste zorg op basis van onze kennis en ervaring én uw zorgwensen.

*Ik kom als cliënt in uw praktijk. Wat kunt u voor mij doen?*



Wij ontvangen graag uw toestemmingen om uw identiteitsgegevens (\*paspoort of ID kaart en verzekeringsgegevens) te mogen verwerken en in uw mond te mogen kijken. Daarnaast krijgen wij graag informatie over uw (medische) omstandigheden, uw mondhygiëne gewoonten en leefstijl.

*Wensen? Dat klinkt prima! Wat wilt u van mij weten?*



Omdat deze factoren de gezondheid van uw mond beïnvloeden. Alleen met voldoende informatie kunnen wij u goede mondzorg geven en persoonlijke adviezen.

*Waarom wilt u dat allemaal weten?*



Vertel het ons, wij zijn er om u te helpen.

*Ik ga mijn best doen uw adviezen op te volgen. Wat als me dit niet lukt?*



## WERKWIJZE



Uw (zorg)wens is geen probleem. Heeft u ook lange termijn wensen voor uw gebit?

*Ik wil graag witte tanden, kan dat?*



Die wensen zetten we om in (zorg)doelen. Het voorkomen van tandvleesproblemen en gaatjes, hoe klinkt dat?

*Ik wil mijn eigen tanden zo lang mogelijk behouden!*



Ja en als de begroting hoger is dan 250 euro krijgt u een offerte, zodat u hem thuis door kunt lezen.

*Prima! Maakt u dan voor mij een behandelplan en een begroting?*



Ja, dat kan altijd! Het is belangrijk dat wij weten wat u wilt. Alleen dan kunnen wij er rekening mee houden.

*Als ik tussendoor mijn wensen wil wijzigen, kan dat dan?*



## ALGEMENE VOORWAARDEN

*Algemene voorwaarden bij een mondzorgpraktijk. Is dat niet gek?*



Wij denken van niet, wij hebben hierin helder omschreven wat wij van elkaar kunnen verwachten. U vindt onze algemene voorwaarden op onze praktijkwebsite en in onze wachtkamer

*Het klinkt zo formeel!*



Wij voorkomen hiermee verrassingen achteraf, U vindt hierin terug hoe zaken geregeld zijn met betalingen en wat u kunt doen bij een klacht!

## DIGITAAL DECLAREREN

*Kunt u mijn nota gelijk doorsturen naar de zorgverzekeraar?*



Ja, maar alleen als u hier toestemming voor geeft.

*Welke informatie geeft u door aan mijn zorgverzekeraar?*



Alleen de behandelcodes van de uitgevoerde behandeling(en) geen behandeldetails.

## DELEN VAN CLIËNTGEGEVENS MET ANDER ZORGVERLENERS

*Waarom wilt u soms mijn gegevens delen met andere zorgverleners?*



Wij delen informatie als dit helpt kosten te besparen, bijvoorbeeld doordat röntgenfoto's niet nog een keer gemaakt hoeven te worden. Of als dit belangrijk is voor uw veiligheid of uw gezondheid. Wij vragen u hier altijd toestemming voor.

*Ik heb u veel vertel over mijn (persoonlijke) omstandigheden. Deelt u dit ook met anderen?*



Nee, ik deel uw (persoonlijke) omstandigheden alleen als u daar specifiek toestemming voor heeft gegeven.

## CLIËNTRECHTEN

*Ik heb u toestemming gegeven om mijn persoonlijke gegevens te verwerken (\*Paspoort, ID Kaart en mijn verzekeringsgegevens). Kan ik mijn dossier ook inzien of mijn toestemming intrekken?*



Ja daarnaast heeft u ook nog inzage recht, recht op aanvulling, correctie en afscherming, verwijdering en vernietiging van uw gegevens. Ook houden wij bij aan wie we de gegevens hebben doorgegeven. Op deze manier kunnen we ook die zorgverlener vragen of er bijvoorbeeld een correctie of vernietiging kan plaatsvinden. Op deze manier slingert er geen (medische of gevoelige) informatie van u rond als u dit niet wilt.

*Hoe lang bewaart u mijn medische gegevens*



De praktijk bewaart uw (medische) gegevens 15 jaar.

*Ik heb een vraag over een tandheelkundige behandeling die ik liever anoniem stel, waar kan ik terecht?*



Het T.I.P (Tandheelkundig Informatie Punt) kan u helpen. Het beantwoordt vragen zoals, "Heb ik een kroon nodig?" of "Welk tarief mag mijn tandarts eigenlijk rekenen?" Het T.I.P. is alleen telefonisch bereikbaar: 0900-20255012 (€ 0,90 per gesprek).

*Ik heb een klacht over uw praktijk, wat kan ik doen?*



In onze algemene voorwaarden staat helder beschreven wat de procedure is als u een klacht heeft.